

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY I PLANERA HOPSA

## §1. Postanowienia ogólne

- Regulamin określa warunki świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników następujących usług elektronicznych:
  - założenie i prowadzenie Konta (nieodpłatnie);
  - newsletter (nieodpłatnie);
  - udostępnienie funkcjonalności Platformy (nieodpłatnie);
  - udostępnienie funkcjonalności Planera (odpłatnie lub nieodpłatnie, zgodnie z wyborem Użytkownika).
- Użytkownik, rozpoczynając korzystanie z Platformy Hopsa, akceptuje Regulamin w zakresie, w jakim dotyczy on Platformy Hopsa. Korzystanie z Planera Hopsa wymaga dodatkowo łącznego spełnienia następujących warunków:
  - zawarcia Umowy pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą w formie elektronicznej poprzez zaakceptowanie treści Regulaminu w sposób wskazany podczas rejestracji;
  - założenia Konta w Planerze Hopsa.
- Usługi są świadczone drogą elektroniczną, zgodnie z postanowieniami Regulaminu. W przypadku usług świadczonych odpłatnie, są one świadczone także zgodnie z postanowieniami Cennika.
- Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi przed zawarciem Umowy nieodpłatnie, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie. Regulamin jest dostępny przez cały okres korzystania z Usług na Koncie Użytkownika w Platformie Hopsa.
- Platforma i Planer Hopsa są przeznaczone dla pełnoletnich osób fizycznych będących konsumentami, które korzystają z nich dobrowolnie w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.
- Korzystanie z Platformy odbywa się na zasadzie wolnego wyboru Użytkownika, a każdy Użytkownik może zakończyć korzystanie w dowolnym momencie. Podczas korzystania z Usług, Użytkownik ma obowiązek przestrzegania Regulaminu.

## §2. Definicje

W Regulaminie użyte poniżej pojęcia oznaczają:

- Cennik** – wykaz opłat za korzystanie z Planera Hopsa.
- Konto** – zakres uprawnień przyznany Użytkownikowi w ramach Planera Hopsa, stanowiący jego indywidualny profil, za pomocą którego Użytkownik może korzystać z funkcjonalności Planera zgodnie ze swoim wyborem.
- Newsletter** - usługa elektroniczna polegająca na wysyłaniu treści cyfrowych (komunikatów handlowych i marketingowych) dotyczących Usług, na żądanie Użytkownika, na podany przez niego adres e-mail.
- Planer lub Planer Hopsa** – oprogramowanie stworzone, utrzymywane i udostępniane przez Usługodawcę za pośrednictwem Platformy Hopsa.
- Platforma lub Platforma Hopsa** – serwis internetowy dostępny pod adresem: [hopsa.io](https://hopsa.io) i [gohopsa.com](https://gohopsa.com), agregujący informacje niezbędne do zaplanowania

podróży, za pomocą którego w modelu SaaS Planer Hopsa udostępniany jest Użytkownikom.

6. **Regulamin** - regulamin korzystania z Platformy i Planera Hopsa dostępny pod adresem hopsa.io.
7. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem o treści tożsamej z treścią Regulaminu i załączników do niego.
8. **Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika na podstawie Regulaminu, z wykorzystaniem Platformy Hopsa.
9. **Usługodawca** – Hopsa Media Group Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie (20-026) przy ul. Fryderyka Chopina 8/12, Polska, zarejestrowana pod numerem KRS 0001067829, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7123464545, REGON: 526861858.
10. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca dostęp do Konta.

### §3. Warunki techniczne. Charakterystyka Usług

1. Platforma Hopsa to serwis internetowy, który agreguje i udostępnia Użytkownikom informacje niezbędne do zaplanowania podróży. W ramach Platformy Hopsa działa Planer Hopsa.
2. Planer Hopsa to narzędzie dedykowane podróżnikom, wykorzystujące sztuczną inteligencję i łączące najważniejsze usługi podróżnicze w jednym miejscu. Planer Hopsa umożliwia w szczególności:
  - a. wyszukiwanie atrakcji turystycznych według zadanych kryteriów;
  - b. tworzenie planów podróży zgodnie z wytycznymi Użytkownika;
  - c. korzystanie z inteligentnych przewodników po atrakcjach turystycznych;
  - d. zakup usług peryferyjnych od zewnętrznych partnerów Hopsa związanych z podróżowaniem.
3. Planer jest udostępniany za pośrednictwem Platformy Hopsa.
4. Platforma Hopsa jest udostępniana Użytkownikom w modelu Software-as-a-Service (SaaS), tj. bez konieczności instalowania na urządzeniu końcowym Użytkownika i jest dostępna online, pod warunkiem spełnienia wymagań technicznych wskazanych w Regulaminie.
5. Do korzystania z Platformy Hopsa niezbędne są:
  - a. dostęp do Internetu o prędkości minimum 10 Mb/s;
  - b. poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa w najnowszej wersji lub w jednej z maksymalnie dwóch wersji wstecz, z włączoną obsługą plików cookie oraz JavaScript;
  - c. aktywne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej;
  - d. system operacyjny pozwalający na uruchomienie jednej z przeglądarek: Chrome, Mozilla Firefox, Edge lub Safari.
6. Z korzystaniem z Platformy Hopsa związane są typowe zagrożenia dotyczące korzystania z sieci Internet, powiązane z przekazywaniem danych. Usługodawca wykorzystuje odpowiednie techniki i technologie mające na celu zapewnienie bezpiecznego korzystania z Platformy Hopsa, w szczególności w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu.
7. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w odniesieniu do danych, które mogą być przetwarzane z wykorzystaniem lub w związku z korzystaniem z Platformy Hopsa, w szczególności

- do posiadania aktualnej wersji oprogramowania, zainstalowanego na urządzeniach, za pomocą których Użytkownik korzysta z Platformy Hopsa.
8. Usługodawca może: rozwijać dodatkowe funkcjonalności Platformy lub Planera Hopsa, pracować nad ich nową wersją, a w związku z tym dokonać czasowego wstrzymania dostępności określonych funkcjonalności.
  9. W przypadku pojawienia się nowych funkcjonalności lub nowej wersji Platformy lub Planera Hopsa, możliwość korzystania z nich może prowadzić do zmiany Regulaminu lub Cennika.
  10. Rozpoczynając korzystanie z Platformy Hopsa lub Usług Użytkownik akceptuje, że Usługodawca nie jest oferentem ani organizatorem atrakcji, które zostaną mu przedstawione jako rezultat świadczenia Usług.

#### **§4. Konto Użytkownika. Rejestracja i logowanie.**

1. Konto Użytkownika tworzone jest z wykorzystaniem jednej z dwóch metod uwierzytelniania, według wyboru Użytkownika:
  - a. bez hasła, za pomocą jednorazowego linku. W przypadku wyboru tej formy dostępu do Planera Hopsa, Użytkownik podaje swój adres e-mail, a następnie wysyłany jest mu unikalny, jednorazowy link, który po kliknięciu natychmiast loguje go do utworzonego Konta;
  - b. za pośrednictwem jednego z zewnętrznych dostawców uwierzytelniania, którym może być w zależności od decyzji Usługodawcy m.in Tidal, Google Meta lub inne.
2. Utworzenie Konta wymaga od Użytkownika podania adresu e-mail, a także zaakceptowania Regulaminu oraz zapoznania się z Polityką Prywatności.
3. Logowanie do Konta Użytkownika jest możliwe z wykorzystaniem wybranej przez Użytkownika metody uwierzytelniania, spośród metod wskazanych w ust. 1 powyżej.
4. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Platformy lub Planera Hopsa jest jednoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu i Polityki prywatności.
5. Po zalogowaniu do Konta w Planerze Hopsa Użytkownik ma dostęp do menu głównego, z poziomu którego może w szczególności:
  - a. rozpocząć korzystanie z Planera Hopsa;
  - b. sprawdzić posiadany typ Konta i wybrać inny typ, w tym tryb płatny i dokonać opłaty;
  - c. zobaczyć i/lub edytować uprzednio tworzone przez siebie plany podróży;
  - d. usunąć konto.
6. Każdy Użytkownik otrzymuje bezpłatnie określony przez Usługodawcę zakres bezpłatnych funkcjonalności w ramach Planera Hopsa, przy czym w ramach bezpłatnych funkcjonalności Użytkownik może utworzyć w ramach Planera Hopsa maksymalnie 3 (trzy) plany podróży w całym okresie posiadania Konta, chyba, że Usługodawca wyraźnie postanowi inaczej w ramach odrębnej oferty lub akcji promocyjnej. Po wykorzystaniu tego limitu dalsze korzystanie z funkcjonalności Planera Hopsa wymagających tworzenia kolejnych planów podróży wymaga zmiany typu Konta na płatny, zgodnie z Cennikiem.
7. Limit, o którym mowa w ust. 6, ma charakter jednorazowy, co oznacza, że usunięcie Konta, ponowna rejestracja lub założenie nowego Konta z użyciem innych danych nie uprawnia do ponownego otrzymania bezpłatnego limitu.
8. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić typ konta i rozpocząć korzystanie z płatnych funkcjonalności Planera Hopsa, zgodnie z Cennikiem.

9. Użytkownik może dokonać płatności z wykorzystaniem udostępnionych przez Usługodawcę metod płatności wskazanych w Cenniku.
10. Możliwość skorzystania z określonej liczby bezpłatnych funkcji Planera Hopsa lub inne bezpłatne świadczenia przysługują Użytkownikowi tylko raz w danym okresie wskazanym w Usłudze, chyba że Usługodawca postanowi inaczej. Usunięcie Konta, a następnie ponowna rejestracja lub użycie innych danych nie daje prawa do ponownego skorzystania z tych świadczeń.

## §5. Dostawcy zewnętrzni

1. Platforma i Planer Hopsa korzystają z usług dostawców zewnętrznych w zakresie między innymi pozyskiwania danych, funkcji analitycznych oraz wsparcia funkcji opartych o modele sztucznej inteligencji. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystając z Usług, wchodzi w interakcję z systemami sztucznej inteligencji, a odpowiedzi są generowane automatycznie.
2. Platforma i Planer Hopsa mogą wyświetlać treści oraz udostępniać funkcjonalności pochodzące od zewnętrznych dostawców. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Usług opartych na rozwiązaniach podmiotów trzecich podlega warunkom, licencjom i politykom prywatności tych dostawców, [m.in.](#):

**Usługi Google** Część funkcjonalności (np. mapy, wyniki wyszukiwania miejsc, informacje o obiektach) jest udostępniana zgodnie z warunkami i politykami Google. Usługi są świadczone w szczególności z wykorzystaniem usług dostarczanych przez Google: Google Maps Platform (w tym Google Maps / mapy i treści mapowe) i Google Places API (w tym wyszukiwanie miejsc, podpowiedzi, dane o punktach). Korzystanie z nich podlega w szczególności:

- **Google Maps Platform Terms of Service:** <https://cloud.google.com/maps-platform/terms>
- **Google Maps Platform – Service Specific Terms:** <https://cloud.google.com/maps-platform/terms/maps-service-terms>
- **Google Privacy Policy:** <https://policies.google.com/privacy>
- **Google Terms of Service:** <https://myaccount.google.com/termservice>

**Usługi Mapbox** Usługodawca w ramach Planera i Platformy może wykorzystywać usługi Mapbox (np. do wizualizacji map, nawigacji lub geokodowania). Korzystanie z tych elementów wymaga przestrzegania warunków określonych przez Mapbox Inc., w tym:

- **Mapbox Terms of Service:** <https://www.mapbox.com/legal/tos>
- **Mapbox Privacy Policy:** <https://www.mapbox.com/legal/privacy>

**Inni dostawcy** - Usługodawca zastrzega sobie prawo do korzystania z usług innych dostawców danych i technologii. W przypadku korzystania z treści podmiotów trzecich, Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się i przestrzegania regulaminów tych dostawców, które mogą być udostępniane bezpośrednio w ramach Usługi lub na stronach internetowych tych podmiotów.

3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wyświetlane w Platformie lub Planerze Hopsa mapy, wyniki wyszukiwania i informacje o miejscach mogą zawierać

oznaczenia, logotypy, komunikaty, linki oraz informacje prawne Google (np. „Powered by Google”, „Google”, informacje o prawach autorskich). Użytkownik zobowiązuje się nie usuwać, nie zasłaniać, nie modyfikować ani nie utrudniać wyświetlania jakichkolwiek oznaczeń, atrybucji, linków do warunków lub komunikatów udostępnianych w ramach usług Google.

4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że prawa do treści i oznaczeń udostępnianych przez Google należą do Google lub odpowiednich podmiotów trzecich i nie są przenoszone na Użytkownika.
5. Użytkownik zobowiązuje się **nie wykorzystywać Platformy ani Planera Hopsa** (w tym również funkcji opartych o Google Maps Platform i Google Places API) do działań sprzecznych z prawem, Regulaminem lub warunkami Google, w tym w szczególności do:
  - a. masowego pobierania, eksportowania, wyodrębniania lub „scrapowania” treści mapowych lub danych o miejscach;
  - b. tworzenia baz danych treści pochodzących z Google (np. nazw firm, adresów, opinii) w sposób nieuprawniony;
  - c. omijania zabezpieczeń, limitów technicznych, mechanizmów rozliczeń, ograniczeń lub zasad wyświetlania treści Google;
  - d. podejmowania prób testowania, łamania lub obchodzenia zabezpieczeń systemów Platformy lub Planera Hopsa lub usług Google;
  - e. usuwania, modyfikowania lub niszczenia danych udostępnionych przez Serwis lub Google;
  - f. nieautoryzowanego dostępu do systemów, danych lub zasobów Platformy lub Planera Hopsa lub usług Google;
  - g. podejmowania działań zakłócających działanie Planera lub Platformy Hopsa lub towarzyszących im usług Google, w tym ataków typu Denial of Service (DoS), Distributed Denial of Service (DDoS) lub innych działań obciążających infrastrukturę;
  - h. wykorzystywania automatycznych narzędzi do pobierania danych (boty, crawlers, skrypty) w sposób zakłócający działanie Platformy, Planera lub towarzyszących im usług Google;
  - i. wszelkich działań naruszających prawa Usługodawcy, osób trzecich lub przepisy prawa obowiązujące w kraju korzystania z Usług.
6. Jeżeli Użytkownik korzysta z Platformy lub Planera Hopsa w sposób sprzeczny z warunkami Google, Usługodawca może zastosować środki przewidziane w Regulaminie, w szczególności wstrzymać Użytkownikowi możliwość korzystania z Platformy lub Planera Hopsa lub ograniczyć dostęp do Platformy i Planera.
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w ramach korzystania z funkcji mapowych lub wyszukiwania miejsc, do Google mogą być przekazywane dane związane z zapytaniami Użytkownika oraz parametrami technicznymi korzystania z Serwisu (np. adres IP, identyfikatory urządzenia/przeglądarki, przybliżona lokalizacja wynikająca z adresu IP lub ustawień urządzenia – zależnie od konfiguracji).
8. Usługi są także świadczone z wykorzystaniem niżej wymienionych dostawców modeli sztucznej inteligencji:
  - a. OpenAI (modele językowe);
  - b. Google (Gemini);
  - c. Anthropic (Claude);
  - d. Perplexity (modele językowe / usługi AI);
  - e. DeepL (tłumaczenia).

Usługodawca może zmieniać listę ww. dostawców.

9. Korzystanie z Usług dostarczanych przy wykorzystaniu dostawców, o których mowa w niniejszym § 5 może wymagać przesłania do danego dostawcy danych

wprowadzonych przez Użytkownika (np. zapytań, promptów, załączonych treści) oraz danych technicznych niezbędnych do realizacji Usługi. Usługodawca zaleca, aby Użytkownik nie wprowadzał informacji poufnych lub danych wrażliwych.

10. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Usług podlega również ograniczeniom wynikającym z zasad, polityk i warunków dostawców, o których mowa w niniejszym § 5, a działania Użytkownika mogą skutkować ograniczeniem dostępu do niektórych funkcjonalności Platformy Hopsa lub zablokowaniem konta zgodnie z § 7 ust. 4 Regulaminu.
11. Usługodawca może czasowo ograniczyć lub wyłączyć funkcjonalności, które wymagają korzystania z dostawców, o których mowa w niniejszym § 5 (w całości lub części), w szczególności w przypadku awarii, prac serwisowych, zmian technologicznych lub braku dostępności tych dostawców. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub ograniczenia w działaniu Platformy lub Planera Hopsa lub wybranych funkcjonalności, wynikające z przyczyn leżących po stronie dostawców, o których mowa w niniejszym §5, niezależnych od Usługodawcy.

## **§6. Wsparcie Użytkownika. Procedura reklamacyjna**

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług i zapytania dotyczące zasad funkcjonowania Użytkownik może składać do Usługodawcy w następujący sposób:
  - a. pocztą elektroniczną na adres e-mail: **support@hopsa.io** lub
  - b. pocztą tradycyjną bezpośrednio na adres Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać informacje niezbędne do ustalenia przyczyny i usunięcia zgłoszonej nieprawidłowości.
3. Usługodawca poinformuje o wyniku rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Reklamacje przyjmowane są w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00.

## **§7. Prawa i obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Platformy i Planera Hopsa zgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Użytkownik nie może:
  - a. korzystać z Platformy lub Planera Hopsa w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem;
  - b. umieszczać w Platformie treści, które stanowią złośliwe oprogramowanie zakłócające funkcjonowanie oprogramowania (w szczególności wirusy, konie trojańskie, skrypty i oprogramowanie zmieniające kod oprogramowania Planera Hopsa lub niszczące to oprogramowanie);
  - c. korzystać z Platformy lub Planera Hopsa w sposób niezgodny z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, a także w sposób zakłócający prawidłowe działanie Platformy lub Planera Hopsa;
  - d. korzystać z Platformy lub Planera Hopsa w sposób naruszający uzasadnione interesy Usługodawcy, w szczególności wykorzystując możliwość usunięcia Konta, ponowną rejestrację Konta lub inne działania o podobnym skutku w celu ponownego lub wielokrotnego skorzystania z bezpłatnych świadczeń objętych limitem, jeżeli prowadzi to do obejścia Regulaminu lub uniknięcia zapłaty za Usługi świadczone przez Usługodawcę;

- e. podejmować prób inżynierii wstecznej (reverse engineering), dekompilacji, deasemblacji ani innych prób odkrycia kodu źródłowego, struktury, algorytmów lub metod działania Platformy lub Planera Hopsa;
  - f. modyfikować, adaptować, tłumaczyć lub tworzyć prac pochodnych na podstawie Platformy Hopsa lub Planera;
  - g. udostępniać swoich danych do Konta osobom trzecim, które nie są Użytkownikami (w szczególności w celu udostępnienia w ten sposób osobie trzeciej możliwości czasowego bezpłatnego korzystania z określonych Usług przysługujących Użytkownikowi);
  - h. próbować uzyskać nieautoryzowany dostęp do innych Kont, danych lub systemów Usługodawcy, a także naruszać lub obchodzić mechanizmy zabezpieczające Platformy Hopsa.
2. Użytkownik nie może podejmować żadnych działań, które mogą skutkować wyrządzeniem szkody Usługodawcy, innym Użytkownikom lub osobom trzecim, w szczególności:
- a. nie może podejmować żadnych działań w celu obejścia obowiązku zapłaty za Usługi, za które Usługodawcy przysługuje wynagrodzenie zgodnie z Cennikiem, w szczególności nadużywać możliwości usunięcia Konta i dokonywać ponownej rejestracji, wykorzystując te same lub inne dane do logowania, w celu ponownego lub wielokrotnego skorzystania z bezpłatnych świadczeń objętych limitem, jeżeli prowadzi to do obejścia Regulaminu lub uniknięcia zapłaty za Usługi świadczone przez Usługodawcę;
  - b. nie może korzystać z Platformy lub Planera Hopsa w celu świadczenia usług konkurencyjnych względem usług świadczonych przez Usługodawcę;
  - c. nie może kopiować, usuwać ani modyfikować całości lub części Platformy lub Planera Hopsa oraz treści w nich zawartych w sposób niewynikający z normalnego i zgodnego z przeznaczeniem użytkowania Platformy lub Planera Hopsa;
  - d. nie może celowo przeciążać infrastruktury technicznej Platformy Hopsa poprzez nadmierne lub automatyczne generowanie zapytań, żądań lub danych, które wykraczają poza zakres standardowego i rozsądnego użytkowania;
  - e. nie może rozpowszechniać publicznie jakichkolwiek informacji dotyczących wad, usterek lub luk w zabezpieczeniach Platformy Hopsa bez uprzedniego poinformowania Usługodawcy i umożliwienia mu rozsądnego czasu na ich naprawę;
  - f. nie może używać Platformy lub Planera Hopsa do celów niezgodnych z prawem, w tym do naruszania praw własności intelektualnej, dóbr osobistych osób trzecich lub naruszania przepisów dotyczących prywatności i ochrony danych.
3. W celu zapewnienia poprawnego działania Platformy i Planera Hopsa Użytkownik powinien korzystać z urządzeń końcowych spełniających warunki techniczne wskazane w Regulaminie, w szczególności w zakresie dostępu do sieci Internet.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania dostępu do Usług, w tym Konta, Użytkownikowi, który narusza Regulamin lub korzysta z Platformy lub Planera Hopsa w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa. Usługodawca może podjąć takie działanie w szczególności, gdy Użytkownik:

- a. nadużywa możliwości usunięcia Konta i dokonuje ponownej rejestracji, wykorzystując te same lub inne dane do logowania, w celu ponownego lub wielokrotnego skorzystania z bezpłatnych świadczeń objętych limitem;
  - b. narusza prawa własności intelektualnej Usługodawcy lub osób trzecich (np. podejmuje próby inżynierii wstecznej lub kopiowania);
  - c. poprzez swoje działania zagraża integralności, bezpieczeństwu lub stabilności technicznej Platformy Hopsa (np. poprzez umieszczanie złośliwego oprogramowania lub nadmierne przeciążenie Planera Hopsa i infrastruktury technicznej).
5. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszenia Regulaminu przez Użytkownika, w szczególności podejmowania działań naruszających bezpieczeństwo Usług lub podejmowania działań wskazanych w § 5 ust. 5, podejmowania prób uzyskania nieuprawnionego dostępu, obchodzenia zabezpieczeń, zakładania Kont w celu obejścia ograniczeń lub korzystania z Platformy lub Planera w sposób sprzeczny z prawem, Usługodawca może, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków, czasowo zawiesić dostęp do Usługi w zakresie niezbędnym do ochrony bezpieczeństwa Usługi, innych użytkowników lub praw Usługodawcy. W przypadku poważnego naruszenia powodującego bezpośrednie zagrożenie dla bezpieczeństwa usługi lub innych użytkowników zawieszenie może nastąpić niezwłocznie. Zawieszenie nie wyłącza praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów, w tym prawa do reklamacji oraz odpowiedniego rozliczenia świadczeń, jeżeli Usługa nie była świadczona w opłaconym okresie.
6. W przypadku rozwiązania Umowy, w tym w szczególności w wyniku rezygnacji przez Użytkownika z dalszego odnawiania subskrypcji, rozwiązanie następuje z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego, za który została uiszczona opłata. Użytkownik zachowuje dostęp do płatnych funkcjonalności do końca tego okresu, a uiszczona opłata za ten okres nie podlega zwrotowi.
7. Rozwiązanie Umowy z przyczyn wskazanych powyżej nie wyłącza prawa Usługodawcy do dochodzenia od Użytkownika odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli na skutek naruszenia Regulaminu Usługodawca poniósł szkodę, w tym uzasadnione i udokumentowane koszty usunięcia skutków naruszenia, przywrócenia bezpieczeństwa Planera lub Platformy Hopsa, obsługi reklamacji lub postępowań osób trzecich.
8. Każdy przypadek korzystania z Usług w sposób niezgodny z Regulaminem lub prawem, w szczególności prowadzący do nadużyć w ramach korzystania z Platformy lub Planera Hopsa może skutkować wstrzymaniem dostępu do Konta, jego usunięciem lub podjęciem kroków prawnych wobec Użytkownika, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika. Każdy taki przypadek będzie rozpatrywany przez Usługodawcę indywidualnie, a decyzje będą uzasadnione i komunikowane Użytkownikowi na adres e-mail podany przez niego przy zakładaniu Konta.

## **§8. Zobowiązania Usługodawcy. Dostępność Usług**

1. Usługodawca dołoży starań w celu zapewnienia dostępności Platformy i Planera Hopsa przez całą dobę, siedem dni w tygodniu. Użytkownik akceptuje, że Usługi są świadczone w formule "w stanie, w jakim się znajdują" (as is, as available). Usługodawca podejmie należyte starania w celu zabezpieczenia i dostosowania

- poziomu Usług, przy czym zastrzega sobie prawo do czasowych przerw w dostępności Platformy i Planera wynikających z:
- a. planowanych prac konserwacyjnych, rozwojowych lub modernizacyjnych, o których Użytkownik zostanie powiadomiony z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem poprzez komunikat na Platformie lub drogą e-mail;
  - b. przerw technicznych o charakterze nagłym, wynikających z konieczności usunięcia nieprzewidzianych awarii lub błędów, których nie dało się zaplanować;
  - c. działania siły wyższej (np. klęski żywiołowe, konflikty zbrojne) oraz przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności awarii infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów dostawców energii, usług chmurowych (hostingowych) lub systemów płatniczych podmiotów trzecich.
2. Usługodawca nie gwarantuje, że:
    - a. Usługi będą nieprzerwane, wolne od błędów i spełnią konkretne wymagania Użytkownika.
    - b. Złożoność transmisji danych na duże odległości umożliwi absolutną dokładność, całkowite bezpieczeństwo, dostępność i integralność Usług.
    - c. Będą służyły osiągnięciu celów zamierzonych przez Użytkownika, w tym osiągnięciu określonych korzyści.
  3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności **za szkody lub utracone korzyści Użytkownika wynikające z przerw w dostępie** do Platformy wskazanych w ust. 1 i 2, ani za opóźnienia w działaniu Platformy i Planera spowodowane czynnikami technicznymi leżącymi po stronie Użytkownika lub osób trzecich. Usługi są oferowane bez jakichkolwiek gwarancji, wyraźnych, dorozumianych lub ustawowych, w tym m.in. rękojmi, gwarancji przydatności do określonego celu, nienaruszalności praw osób trzecich lub gwarancji wynikających ze zwyczajów handlowych.
  4. Usługodawca oświadcza, że przy realizacji Usług wykorzystuje technologię opartą na sztucznej inteligencji (AI), w tym generatywną sztuczną inteligencję oraz duże modele językowe (LLM) dostarczane przez zewnętrznych dostawców - co Użytkownik akceptuje. Użytkownik akceptuje, że technologie wykorzystane w ramach Usług mogą generować nieoczekiwane lub nieprzewidywalne wyniki, w tym błędy, pominięcia lub treści nieodzwierciedlające stanu faktycznego a Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za takie treści lub wyniki.
  5. Usługi nie zastępują ludzkiego osądu przy podejmowaniu ważnych decyzji. Użytkownik powinien weryfikować treści generowane przez Platformę (zwłaszcza te tworzone przez AI) przed ich użyciem. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo, poufność i integralność danych Użytkownika poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie.
  6. Usługodawca w rozsądnym zakresie zapewnia bezpieczeństwo, poufność i nienaruszalność danych Użytkownika (w tym danych osobowych) poprzez odpowiednie zabezpieczenia techniczne. Jednocześnie Usługodawca nie odpowiada za skutki wynikające ze sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Platformy lub Planera Hopsa.
  7. Usługodawca informuje Użytkownika o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności Usług z Regulaminem oraz dostarcza je Użytkownikowi przez okres ich świadczenia. Jeżeli Użytkownik nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Usług z Umową wynikający wyłącznie z braku

aktualizacji, jeżeli poinformował Użytkownika o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania bądź jeżeli niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Usługodawcę.

## **§9. Prawa własności intelektualnej**

1. Platforma oraz Planer Hopsa to oprogramowanie, które jako całość stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 Nr 24, poz. 83). Utworami są również wykorzystywane przez Platformę oraz Planer Hopsa poszczególne elementy tekstowe, graficzne, multimedialne oraz pozostałe elementy twórcze o innym charakterze. Majątkowe prawa autorskie do utworów wymienionych w zdaniu poprzedzającym przysługują Usługodawcy w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Platformy i Planera Hopsa dostępnych pod adresem hopsa.io oraz gohopsa.com. Uprawnienie to obejmuje użytek prywatny, zgodny z Regulaminem, przeznaczeniem Platformy i Planera Hopsa oraz warunkami technicznymi wskazanymi w §3 Regulaminu. Opłata za udzielenie zezwolenia wliczona jest w wynagrodzenie Usługodawcy.
3. Zabrania się Użytkownikowi zwielokrotniania, odsprzedaży oraz wprowadzania do obrotu Platformy i Planera Hopsa. Użytkownik nie jest uprawniony do ich rozpowszechniania ani udostępniania w systemach i sieciach komputerowych, zarówno w całości, jak i w części.
4. W razie naruszenia przez Użytkownika praw własności intelektualnej Usługodawcy, Usługodawca jest uprawniony do żądania natychmiastowego zaniechania takich działań oraz dopełnienia czynności niezbędnych do usunięcia skutków naruszeń. Może to obejmować w szczególności: żądanie złożenia przez Użytkownika publicznego oświadczenia o odpowiedniej treści i formie, wydanie bezpodstawnie uzyskanych korzyści oraz naprawienie poniesionej szkody.

## **§10. Dane osobowe**

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie, w jakim są one niezbędne do świadczenia Usług.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz ochrony prywatności Użytkowników opisuje Polityka Prywatności.

## **§11. Newsletter i komunikacja z Użytkownikami**

1. Usługodawca świadczy usługę Newsletter po wyrażeniu zgody Użytkownika na otrzymywanie komunikatów objętych tą usługą poprzez zapisanie się do Newslettera.
2. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usługi Newsletter jest podanie przez Użytkownika poprawnego adresu e-mail, wyrażenie zgody poprzez kliknięcie przycisku potwierdzającego zapisanie się od Newslettera oraz aktywacja usługi Newsletter poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na podany przez Użytkownika adres e-mail. Brak aktywacji uniemożliwi świadczenie usługi Newsletter.

3. Usługodawca może wysłać Użytkownikom powiadomienia push - krótkie komunikaty wysyłane przez Platformę Hopsa, możliwe od wyświetlenia na urządzeniu końcowym Użytkownika i dostarczające informacje dotyczące Usług w czasie rzeczywistym.

## **§12. Odpowiedzialność. Odstąpienie od Umowy**

1. Usługodawca nie odpowiada za zdarzenia będące konsekwencją niewłaściwego posługiwania się Platformą lub Planerem Hopsa przez Użytkowników lub osoby trzecie, w szczególności niezgodnie z Regulaminem oraz przeznaczeniem Platformy i Planera. W przypadku niezgodności Usług z Umową Użytkownik może żądać ich naprawy. Usługodawca dokona tego w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika. Usługodawca ma prawo odmówić naprawy, jeśli jest ona niemożliwa lub wiąże się z nadmiernymi kosztami.
2. Jeżeli Usługi są niezgodne z Umową, Użytkownik może także złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, w następujących przypadkach:
  - a. doprowadzenie do zgodności Usługi z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów,
  - b. Usługodawca nie doprowadził Usługi do zgodności z Umową,
  - c. brak zgodności Usługi z Umową występuje nadal, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić Usługę do zgodności z Umową;
  - d. brak zgodności Usługi z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania z prawa, o którym mowa w ust. 2 powyżej;
  - e. z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Usługi do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika,

W przypadku złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny, o którym mowa powyżej, obniżona cena musi pozostawać w adekwatnej proporcji do ceny wynikającej z Umowy. Użytkownik nie może odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności Usługi z Umową jest nieistotny.

3. Użytkownik jest zobowiązany do współpracy z Usługodawcą, w rozsądnym zakresie i przy użyciu najmniej uciążliwych środków technicznych, w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika.
4. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14-dniowego terminu i zostanie poinformowany o utracie tego prawa.

## **§13. Postanowienia końcowe**

1. Usługi nie są przeznaczone dla osób poniżej 18 roku życia. W przypadkach, gdy ze względu na obowiązujące przepisy prawa wymagana jest zgoda rodzica lub opiekuna prawnego, użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie, że taka zgoda została prawidłowo uzyskana i udokumentowana przed rozpoczęciem korzystania z Platformy lub Planera lub przekazaniem jakichkolwiek danych osobowych.
2. Użytkownik Konta ma obowiązek akceptacji nowej treści Regulaminu, a brak akceptacji spowoduje ograniczenie funkcjonalności Konta do odczytu i pobierania

danych, co w przypadku braku akceptacji przez rozsądny okres skutkować będzie usunięciem Konta.

3. Regulamin może ulec zmianie (w razie wprowadzenia zmian w prawie, zasadach bezpieczeństwa lub wprowadzeniu nowych funkcji). Usługodawca powiadomi Użytkownika o zmianach w Regulaminie w rozsądnym terminie przed ich wejściem w życie. Użytkownik ma 14 dni na wypowiedzenie umowy w razie braku akceptacji nowej treści Regulaminu. Brak sprzeciwu w tym terminie oznacza akceptację nowego brzmienia regulaminu.
4. Postanowienia dotyczące zmiany Regulaminu stosuje się odpowiednio do zmiany Cennika, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 26.03.2026.